ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ И ОКАЗАНИЯ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ № _____

(доставка грузов «последней мили»)

г. Москва «___» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БИОКАРД ЛОГИСТИКС», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Шаермана Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое (-ый) в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора и термины

1.1. Исполнитель по заявкам Заказчика за установленную Договором плату обязуется оказывать или организовывать выполнение транспортно-экспедиционных услуг по доставке грузов Заказчика получателям («последняя миля») автомобильным транспортом (далее — «доставка»), а также оказывать сопутствующие услуги с использованием инструментов Заказчика — приложения и личного кабинета «Альфа», термоконтейнеров и регистраторов температуры (далее — «сопутствующие услуги»).

1.2. Услуги по Договору включают: (а) доставку — перевозку груза от места его передачи Исполнителю до получателя, вручение груза и оформление ЭТрН; доставка оплачивается провозной платой; (б) сопутствующие услуги — информирование о ходе доставки в Альфе, оформление и передачу документов о вручении, работу с регистратором температуры, учёт и возврат Оборудования Заказчика. Перечень сопутствующих услуг, их критерии и плата приведены в разделе 2 Приложения № 2.

1.3. Термины Договора:

— «Альфа» — мобильное приложение Biocard Alpha (Биокард Альфа), его настольная версия и личный кабинет Исполнителя, доступ к которым организует Заказчик;

— «LMS BIOCARD» — система обучения и тестирования Водителей Заказчика; ссылки на курсы размещаются в Альфе;

— «Рабочий чат» — группа Исполнителя в Битрикс24 (или в ином инструменте, согласованном Сторонами), в которой участвуют ответственные сотрудники Заказчика и Исполнителя; служит дополнительным каналом оперативной связи по Заявкам (основной канал — Альфа);

— «Электронные помощники» — программы Заказчика, в том числе на основе искусственного интеллекта, которые сопровождают Заявки: направляют уведомления в Альфе и в Рабочем чате, совершают автоматические звонки;

— «Заявка» — задание Заказчика на доставку в виде электронного заказа (заявки), направленного через оператора ЭДО; данные Заявки одновременно отображаются в Альфе;

— «ЭТрН» — электронная транспортная накладная, оформляемая через операторов ЭДО в порядке, установленном законодательством;

— «Водитель» — физическое лицо, которое по поручению Исполнителя выполняет доставку на транспортном средстве и указывается в ЭТрН: работник Исполнителя, сам Исполнитель (индивидуальный предприниматель) либо лицо, привлечённое в порядке п. 2.13; в Альфе эта роль называется «курьер»;

— «Этапы Заявки» — «Принял», «Забрал», «В пути», «Вручил» и иные этапы, предусмотренные Альфой;

— «Исходный срок доставки» — дата и интервал доставки, указанные в Заявке на момент её подтверждения Исполнителем;

— «Тариф Заявки» — провозная плата по Заявке, рассчитанная по Приложениям № 1 и № 2, без НДС;

— «Оборудование Заказчика» — термоконтейнеры с полным комплектом термоэлементов (аккумуляторов холода или тепла), регистраторы (датчики) температуры и иное оборудование, указанное в Приложении № 4;

— «Учётная система Заказчика» — 1С:TMS и иные информационные системы Заказчика;

— «Отчётный период» — с 1-го по 15-е число и с 16-го по последнее число календарного месяца;

— «ЭДО» — обмен электронными документами через оператора электронного документооборота с квалифицированной электронной подписью.

1.4. Существенными условиями Договора Стороны признают: (а) работу в Альфе, при которой каждый Водитель работает под своей учётной записью; (б) обмен Заявками и ЭТрН через ЭДО; (в) соблюдение требований и инструкций Заказчика, перечисленных в Приложении № 5; (г) обучение Водителей в LMS BIOCARD до начала оказания услуг и далее по мере обновления курсов.

1.5. Водитель приступает к доставкам только после прохождения назначенного обучения в LMS BIOCARD и тестирования с результатом не ниже 90 %.

1.6. Исполнитель подтверждает, что ознакомлен с требованиями и инструкциями Заказчика, перечисленными в Приложении № 5 с указанием версии и даты. Актуальные тексты и курсы размещены в LMS BIOCARD, ссылки на них — в Альфе.

1.7. Заказчик вправе изменять и дополнять требования и инструкции, в том числе при изменении технологии работы (например, с регистраторами температуры). Размещение новой версии в LMS BIOCARD и ссылка на неё с запросом на обучение в Альфе являются надлежащим уведомлением Исполнителя. Если Водители Исполнителя не прошли назначенное обучение в срок, указанный в запросе, Заказчик вправе приостановить направление Заявок до его прохождения.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Заказчик направляет Заявку через оператора ЭДО не позднее 16:00 московского времени дня, предшествующего дню передачи груза Исполнителю; данные Заявки одновременно отображаются в Альфе, которая является основным каналом взаимодействия Сторон по Заявкам. Срочная Заявка может быть направлена в любое время с отметкой «срочно». В Заявке указываются: номер Заявки и накладной, грузовые места, адреса погрузки и выгрузки, вес, объём, дата и интервал доставки, температурный режим, необходимость возврата термоконтейнера и регистратора температуры, иные сведения, необходимые для доставки. Дата и интервал доставки в подтверждённой Заявке являются Исходным сроком доставки; его изменение возможно только по инициативе Заказчика или получателя и фиксируется Заказчиком в Альфе. Для каждого исполнителя Заказчик ведёт дополнительный канал — отдельный Рабочий чат с ответственными сотрудниками Заказчика для оперативного реагирования; переносы сроков, предупреждения о рисках и тревоги по Заявкам Заказчик дополнительно направляет в этот чат.

2.2. Исполнитель подтверждает принятие Заявки в течение 60 (шестидесяти) минут с момента её поступления — кнопкой «Принял» в Альфе, сообщением в Рабочем чате или по электронной почте, а для Заявок, поступивших с 20:00 до 08:00 по местному времени, — до 08:00. После подключения к ЭДО электронный заказ Исполнитель подписывает не позднее приёма груза. Если в срок нет подтверждения или мотивированного отказа, Заказчик вправе отменить Заявку и передать её другому исполнителю.

2.3. Исполнитель принимает груз по данным Заявки (грузового манифеста): проверяет упаковку, маркировку и количество мест, контролирует погрузку и выгрузку, а для груза с температурным режимом считывает в Альфе показания регистратора температуры и убеждается, что температура в пределах режима Заявки. Неустранённые замечания и отклонения температуры Исполнитель отражает в ЭТрН, сопроводительных документах и в Альфе (с фото), сразу сообщает о них Заказчику и действует по его указанию. Приняв груз без проверки или без замечаний, Исполнитель не вправе впоследствии ссылаться на недостатки упаковки, неполноту или отсутствие данных.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в точном соответствии с Заявкой и инструкциями Заказчика, с применением Оборудования Заказчика (если применимо), и отмечает в Альфе все Этапы Заявки в момент их выполнения. Отметки делает Водитель, выполняющий доставку, под своей учётной записью; внесение отметок другим лицом за Водителя не допускается. Если нет связи, Альфа сохраняет отметки, фото документов и показания регистратора температуры с фактическим временем и передаёт их, как только связь появится (мобильная сеть, Wi-Fi или иной способ); временем выполнения считается время, зафиксированное Альфой. В исключительных случаях фото документов может загрузить за Водителя диспетчер Исполнителя через настольную версию Альфы под своей учётной записью. Отчёт о доставке — это не только отметка «Вручил», но и показания регистратора температуры и фото документов о вручении (п. 2.7.2, 2.9.1).

2.5. Оборудование и материалы Заказчика.

2.5.1. Если для соблюдения требований Заказчика Исполнителю нужны дополнительные материалы или Оборудование Заказчика, их предоставляет Заказчик.

2.5.2. Оборудование и материалы передаются по акту приёма-передачи или накладной с указанием наименования, количества и стоимости — на срок действия Договора или до письменного требования Заказчика о возврате. По давальческим материалам Исполнитель предоставляет отчёт об их использовании.

2.5.3. Исполнитель отвечает за сохранность Оборудования Заказчика и материалов в размере их стоимости по Приложению № 4 и при утрате или поломке по своей вине возмещает её в течение 5 (пяти) банковских дней с даты требования Заказчика. Сумма, признанная Исполнителем, может быть зачтена в счёт оплаты ближайшего Отчётного периода.

2.6. Термоконтейнер, термоэлементы и возврат Оборудования Заказчика.

2.6.1. Термоконтейнер с грузом запрещается вскрывать до передачи груза получателю.

2.6.2. Если получатель просит передать груз без термоконтейнера или оставить термоконтейнер в автомобиле, Исполнитель до выполнения этой просьбы сообщает о ней Заказчику через Альфу или по телефону и действует по его указанию.

2.6.3. После вручения Исполнитель забирает Оборудование Заказчика — термоконтейнер с полным комплектом термоэлементов и регистратор температуры — и сдаёт его на возврат способом, указанным в Заявке или в Альфе: (а) на склад Заказчика; (б) на склад Исполнителя — для накопления и отправки по указанию Заказчика; (в) в транспортную или курьерскую компанию, указанную Заказчиком; (г) водителю Заказчика, если Оборудование забирает транспорт Заказчика обратным рейсом. Регистраторы температуры и документы, как правило, возвращаются отдельно и срочно — через курьерскую службу или транспортную компанию, указанную Заказчиком, а термоконтейнеры с термоэлементами — консолидированно, наземным транспортом. Сдача на возврат выполняется, как правило, в том же выезде, что и доставка, и оплачивается по понижающему коэффициенту строки 1.6 Приложения № 1 (п. 1.4 Приложения № 2). Документ о сдаче (квитанция, накладная, ЭТрН, акт) загружается в Альфу. Сроки возврата и сверка остатков Оборудования Заказчика — по услуге 4 раздела 2 Приложения № 2.

2.7. Регистратор температуры.

2.7.1. Груз с температурным режимом сопровождает регистратор температуры. Как правило, это регистратор SafePack с передачей данных по Bluetooth: кнопок на нём нет, температурный диапазон задаётся в Альфе, показания считывает Альфа на телефоне Водителя без вскрытия упаковки и передаёт в Учётную систему Заказчика; по этим данным клиент решает, можно ли выпускать груз дальше. В отдельных случаях, указанных в Заявке, применяется USB-регистратор: его показания передаются файлом — Исполнитель останавливает запись при вручении груза и загружает файл показаний в Альфу. Порядок работы с регистраторами и его изменения Заказчик доводит через курсы LMS BIOCARD; ссылки на курсы размещаются в Альфе.

2.7.2. Показания регистратора температуры Водитель считывает в Альфе при приёме груза (п. 2.3, 2.12) и при вручении. Показания при вручении (для USB-регистратора — файл показаний) передаются в Альфу в течение 1 (одного) часа после вручения, в том числе при сигнале тревоги (ALARM); если связи нет — в течение 1 (одного) часа после её появления, но не позднее окончания дня вручения. О тревоге или отклонении температуры Исполнитель сообщает диспетчеру Заказчика незамедлительно. Без данных о температуре ни Заказчик, ни получатель не могут выпустить груз в обращение, поэтому Исполнитель прилагает все разумные усилия, чтобы передать их как можно быстрее.

2.7.3. Если Заявка предусматривает возврат регистратора, Исполнитель забирает его у получателя и сдаёт на возврат в порядке п. 2.6.3 — как правило, отдельно от термоконтейнера и срочно.

2.8. Перед доставкой Исполнитель созванивается с получателем, убеждается, что получатель на месте и готов принять груз, и подтверждает время доставки в пределах Исходного срока доставки; результат звонка отмечает в Альфе. Исполнитель вручает груз уполномоченному лицу, установив его личность, и следит, чтобы получатель указал в накладной свои фамилию, имя, отчество, должность и местное время вручения и поставил подпись; вручение фиксируется также в ЭТрН и в Альфе. Вручение лицу, не указанному в накладной, допускается только с подтверждения Заказчика и по доверенности.

2.9. Подтверждение доставки.

2.9.1. Фото накладной, подписанной получателем, передаётся в Альфу в течение 1 (одного) часа после вручения, а если связи нет — в течение 1 (одного) часа после её появления, но не позднее окончания дня вручения; номер, фамилия, подпись и время вручения должны читаться.

2.9.2. Оригинал накладной передаётся Заказчику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, только если в Заявке стоит отметка «нужен оригинал». В остальных случаях доставку подтверждают данные Альфы и ЭТрН.

2.10. Стороны оформляют Заявки и ЭТрН только через операторов ЭДО в порядке, установленном законодательством. Исполнитель подключается к оператору ЭДО до начала оказания услуг, а если в Приложении № 1 указан иной срок, — не позднее этого срока; до подключения Заявки направляются через Альфу. Исполнитель подписывает свои титулы электронного заказа и ЭТрН в сроки, указанные в Заявке и установленные законом, и самостоятельно несёт расходы на ЭДО. Бумажные перевозочные документы оформляются только в случаях, предусмотренных законом или Заявкой.

2.11. Доставка по Заявке считается выполненной надлежащим образом, если груз доставлен в целостности и сохранности, с соблюдением температурного режима, по адресу Заявки и в Исходный срок доставки, вручён уполномоченному лицу, ЭТрН подписана Исполнителем в части его титулов, а в Альфу переданы фото документов о вручении и, для груза с температурным режимом, показания регистратора температуры. Сопутствующая услуга считается оказанной, если выполнен её критерий из раздела 2 Приложения № 2.

2.12. Сроки доставки указываются в Заявке. Если груз забирается в аэропорту после 12:00, срок доставки — не позднее следующего рабочего дня. При получении груза в аэропорту (на терминале) Водитель отмечает получение в Альфе, считывает показания регистратора температуры и проверяет состояние груза (упаковка, количество мест); об отклонениях незамедлительно сообщает диспетчеру Заказчика или ставит отметку в Альфе. Опоздание считается от Исходного срока доставки по отметкам в Альфе. О риске опоздания или невозможности доставки (ДТП, поломка, задержка и т. п.) Исполнитель сообщает Заказчику в Альфе или в Рабочем чате до окончания интервала доставки, указывая новое ожидаемое время и причину.

2.13. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (субподрядчиков, Водителей, не состоящих в его штате) только с предварительного письменного согласия Заказчика, в том числе через ЭДО или по электронной почте. Каждый Водитель третьего лица работает под своей учётной записью в Альфе и проходит обучение в LMS BIOCARD. За действия третьих лиц Исполнитель отвечает как за свои собственные.

2.14. Персональные данные получателей и иных лиц, ставшие известными Исполнителю при оказании услуг, Исполнитель обрабатывает по поручению Заказчика (ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») на условиях Приложения № 3. Согласие своих Водителей на обработку их персональных данных Заказчиком, включая геолокацию в Альфе во время выполнения Заявок, обеспечивает Исполнитель.

2.15. Заказчик сопровождает Заявки с помощью Электронных помощников. Исполнитель (Водитель и диспетчер Исполнителя) реагирует на их уведомления в Альфе, сообщения в Рабочем чате и автоматические звонки — подтверждает получение и отвечает по существу — в течение 15 (пятнадцати) минут, если в уведомлении не указан иной срок. Своевременная реакция и отчётность по Заявке нужны Заказчику, чтобы предупредить клиента о риске раньше, чем клиент обнаружит его сам.

3. Цена услуг и порядок расчётов

3.1. Провозная плата по Заявке (Тариф Заявки) рассчитывается по тарифам Приложения № 1 и правилам раздела 1 Приложения № 2. Тарифы указаны без НДС; НДС, если Исполнитель является его плательщиком, начисляется сверх тарифа.

3.2. Тарифы Приложения № 1 применяются в течение всего срока действия Договора, если Стороны не согласовали иное. Изменение стоимости услуг, в том числе увеличение тарифов, допускается исключительно по взаимному письменному соглашению Сторон путём подписания дополнительного соглашения (в том числе через ЭДО) либо нового Приложения № 1. Одностороннее изменение Исполнителем установленных тарифов — в том числе по уведомлению, письму, по истечении срока или по иной процедуре без согласия Заказчика — не допускается. Исполнитель вправе предложить новые тарифы не чаще одного раза в 12 (двенадцать) месяцев и не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты их введения, приложив расчёт; предлагаемый рост не

должен превышать индекс цен производителей на услуги по перевозке грузов автомобильным транспортом по данным Росстата за предшествующие 12 месяцев. Заказчик отвечает на предложение в течение 10 (десяти) рабочих дней. До подписания соглашения применяются действующие тарифы.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя по Заявке складывается из двух частей: (а) провозной платы за доставку — Тарифа Заявки; (б) платы за сопутствующие услуги — за четыре услуги раздела 2 Приложения № 2, по 5 % (пять процентов) провозной платы за каждую, всего не более 20 % (двадцати процентов) провозной платы. Плата за сопутствующие услуги не входит в провозную плату и в тарифы Приложения № 1 и начисляется сверх них. Проценты платы за сопутствующие услуги одинаковы для всех исполнителей Заказчика и индивидуальному согласованию не подлежат. Услуги по Заявке считаются оказанными в полном объёме только при совокупном выполнении доставки и сопутствующих услуг; Исполнитель не получает плату за сопутствующие услуги за сам факт доставки. Заказчик отчитывается перед своими клиентами отметками в Альфе, документами о вручении и данными о температуре и без них не может сдать доставку; поэтому плата за сопутствующие услуги начисляется за фактически оказанные услуги.

3.4. Сопутствующая услуга оплачивается только при условии её своевременного, полного и надлежащего выполнения в соответствии с Договором, Приложением № 2 и Заявкой. Если хотя бы одно из обязательных действий, составляющих услугу, не выполнено, выполнено не полностью, ненадлежащим образом или с нарушением срока, соответствующая услуга считается не оказанной и не оплачивается, а плата за остальные сопутствующие услуги по Заявке сохраняется. Это условие о цене услуги, а не мера ответственности; обязанность совершить соответствующее действие (передать фото и показания, сдать Оборудование Заказчика) при этом сохраняется. Провозная плата по Заявке включается в реестр после того, как в Альфу переданы фото документов о вручении, подписаны титулы ЭТрН Исполнителя и, для груза с температурным режимом, переданы показания регистратора температуры. Если показания невозможно получить из-за неисправности регистратора, Исполнитель отмечает это в Альфе, и провозная плата включается в реестр в обычном порядке.

3.5. Данные Альфы (время, геолокация, фото и файлы), Рабочего чата, ЭТрН и Учётной системы Заказчика признаются Сторонами основанием для расчёта стоимости услуг. По этим данным Заказчик ведёт рейтинг исполнителей — доля доставок в Исходный срок, доля оказанных сопутствующих услуг, своевременность реакции на уведомления (п. 2.15) — и учитывает его при распределении Заявок; объём Заявок Договором не гарантируется. Подтверждённый сбой Альфы не считается нарушением Исполнителя: сопутствующие услуги за время сбоя считаются оказанными.

3.6. По итогам Отчётного периода Заказчик формирует в Альфе (или в ЭДО) реестр доставок с ценой по каждой Заявке, отдельно провозную плату, оказанные сопутствующие услуги и признанные суммы возмещения по п. 4.3, если они есть, и направляет его Исполнителю. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней согласует реестр или направляет мотивированные возражения по конкретным Заявкам. Заказчик рассматривает возражения в течение 3 (трёх) рабочих дней и корректирует реестр либо направляет мотивированный отказ. Исполнитель вправе сам сформировать реестр и направить его на согласование в том же порядке. Бесспорная часть реестра оплачивается в срок по п. 3.7; строки, по которым есть разногласия, — после их согласования, вместе с реестром следующего Отчётного периода.

3.7. На основании согласованного реестра Исполнитель направляет через ЭДО акт (УПД) и счёт. Заказчик оплачивает услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения счёта и акта.

3.8. Если Исполнитель не подписал в ЭДО (не передал в оригинале) акт или реестр за предыдущие Отчётные периоды либо не вернул Оборудование Заказчика и документы, Заказчик вправе приостановить оплату до устранения нарушения. Такая приостановка не является просрочкой оплаты.

3.9. Расчёты осуществляются в безналичном порядке на счёт Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора или в уведомлении Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент списания денежных средств с корреспондентского счёта банка Заказчика по реквизитам Исполнителя, указанным в счёте на оплату.

3.10. Работы и расходы, не предусмотренные Приложениями № 1 и № 2, в том числе при невозможности выполнить Заявку лично, оплачиваются только по цене, согласованной до их выполнения отделом финансового контроля Заказчика — в Альфе, в Рабочем чате или письменно, и

включаются в реестр отдельной строкой. Без предварительного согласования такие работы и расходы не оплачиваются.

3.11. Исполнитель, применяющий общую систему налогообложения, в течение 5 (пяти) дней после окончания месяца оказания услуг выставляет счёт-фактуру в соответствии со ст. 169 Налогового кодекса РФ или УПД.

3.12. Стороны обмениваются юридически значимыми документами (акты, реестры, счета, УПД, дополнительные соглашения) через ЭДО. Квалифицированная электронная подпись признаётся равнозначной собственноручной подписи. До подключения к ЭДО в срок, указанный в Приложении № 1 (п. 2.10), Исполнитель направляет оригиналы документов, и срок оплаты по п. 3.7 исчисляется с даты получения оригинала счёта. Расходы на ЭДО Исполнитель несёт самостоятельно.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель отвечает за сохранность груза и Оборудования Заказчика с момента приёма груза до его вручения получателю и сдачи Оборудования Заказчика на возврат.

4.2. Стоимость груза для целей ответственности определяется по сопроводительным документам (счёт, товарная накладная, УПД) или по объявленной ценности, указанной в Заявке.

4.3. Исполнитель возмещает Заказчику ущерб, причинённый Исполнителем. Требование о возмещении Заказчик направляет претензией (раздел 8); сумма, признанная Исполнителем или взысканная по решению суда, может быть зачтена в счёт оплаты по реестру Отчётного периода. Возмещению подлежит ущерб:

4.3.1. от утраты, недостачи или повреждения груза — в том числе из-за передачи груза не тому лицу или не по адресу, вскрытия термоконтейнера до вручения или нарушения температурного режима, — в размере стоимости груза (п. 4.2);

4.3.2. от утраты или повреждения Оборудования Заказчика — в размере его стоимости по Приложению № 4.

4.4. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. За просрочку оплаты Исполнитель вправе требовать от Заказчика неустойку в размере 0,1 % от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 5 % от просроченной суммы.

4.6. Если Исполнитель не выставил или несвоевременно выставил счёт-фактуру, он по письменному требованию Заказчика возмещает ему сумму НДС, в вычете которой Заказчику отказано.

4.7. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении (утрате) своего правового статуса (организационно-правовой формы, статуса индивидуального предпринимателя, применяемой системы налогообложения) не позднее одного рабочего дня. Если Исполнитель не уведомил Заказчика, он возмещает Заказчику вызванные этим убытки, в том числе доначисленные налоги, пени и налоговые штрафы.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ), возникшими после заключения Договора. Нехватка у Исполнителя транспорта, Водителей или денежных средств, дорожные заторы и поломки транспорта такими обстоятельствами не являются.

5.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону не позднее 1 (одного) рабочего дня, а если груз находится в пути — немедленно, и принимает меры для сохранности груза и соблюдения температурного режима.

5.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней, любая Сторона вправе отказаться от Договора, уведомив другую Сторону.

6. Срок действия, изменение и расторжение договора

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря года подписания. Если ни одна из Сторон не заявит о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока, Договор продлевается на каждый следующий календарный год.

6.2. Изменения Договора оформляются дополнительным соглашением, в том числе через ЭДО.

6.3. Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

6.4. Заказчик вправе отказаться от Договора без соблюдения срока п. 6.3 при грубом нарушении Исполнителем: утрата или повреждение груза по его вине; нарушение температурного режима или вскрытие термоконтейнера; передача груза не тому лицу или не по адресу; подделка подписи или данных в документах, в ЭТрН и в Альфе; работа Водителя под чужой учётной записью или привлечение третьих лиц без согласия Заказчика.

6.5. При прекращении Договора Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Заказчику Оборудование Заказчика, материалы и документы и удаляет персональные данные в соответствии с Приложением № 3. Окончательные расчёты производятся после возврата.

7. Заверения и гарантии

7.1. Исполнитель заверяет Заказчика, что осуществляет свою деятельность на законных основаниях, зарегистрирован в соответствии с требованиями законодательства, имеет все необходимые разрешения и лицензии (если применимо), добросовестно уплачивает установленные налоги и сборы и своевременно представляет в налоговые органы отчётность.

7.2. Исполнитель гарантирует, что располагает управленческими, техническими и производственными ресурсами для оказания услуг. Услуги, оказанные с привлечением третьих лиц в порядке п. 2.13, подтверждаются надлежаще оформленными документами (акт, УПД, накладная).

7.3. Заверения, указанные в п. 7.1–7.2, имеют существенное значение для заключения и исполнения Договора (ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ); предоставление недостоверных заверений влечёт последствия, предусмотренные этой статьёй.

7.4. Если контролирующие органы предъявят Заказчику претензии, связанные с деятельностью Исполнителя (в том числе по оформлению отчётности и первичных документов), — отказ в вычете НДС, исключение расходов из налоговой базы по налогу на прибыль, доначисление налогов, штрафов и пеней, — Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты требования Заказчика предоставляет надлежащим образом оформленные документы, освобождающие Заказчика от ответственности. При отказе Заказчик вправе потребовать возмещения причинённого ущерба.

7.5. Исполнитель соблюдает условия п. 7.1–7.4 в течение всего срока Договора и незамедлительно уведомляет Заказчика об изменении своих заверений и гарантий.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 7 (семь) календарных дней. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9. Заключительные положения

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны, либо подписан Сторонами в ЭДО.

9.2. Юридически значимые сообщения, уведомления, счета и иные документы направляются через ЭДО, по электронной почте на адреса, указанные в разделе 10, или заказным письмом и признаются Сторонами надлежащими, если можно установить Сторону, от которой они исходят. Оперативные сообщения по Заявкам (подтверждение, отказ, риск опоздания, согласование цены) передаются через Альфу (основной канал), в Рабочем чате (дополнительный канал) или по электронной почте.

9.3. Документ, направленный заказным письмом, считается доставленным по истечении 5 (пяти) дней с момента его поступления в почтовое отделение получателя. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по зависящим от него обстоятельствам не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним. Если иное не предусмотрено законом, сообщения влекут последствия с момента их доставки.

9.4. Неотъемлемые части Договора: Приложение № 1 «Тариф»; Приложение № 2 «Правила тарификации и сопутствующие услуги»; Приложение № 3 «Поручение на обработку персональных данных»; Приложение № 4 «Оборудование Заказчика и его стоимость»; Приложение № 5 «Перечень требований и инструкций Заказчика»; Соглашение по обеспечению качества.

9.5. Разделы 1–9 Договора и Приложения № 2–5 одинаковы для всех исполнителей Заказчика; индивидуально Стороны согласуют только реквизиты (раздел 10) и ставки Приложения № 1 «Тариф». Строка 1.4 Приложения № 1, проценты платы за сопутствующие услуги и сроки их оказания для всех исполнителей одинаковы и не изменяются.

10. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик: ООО «БИОКАРД ЛОГИСТИКС»
Адрес (ЕГРЮЛ): 123448, г. Москва, Карамышевская наб., д. 44, помещение 14
Почтовый адрес: 123448, г. Москва, Карамышевская наб., д. 44, помещение 14
Телефон: +7 (499) 346-35-88, e-mail: info@biocard.com
ОГРН 1057749274384, ИНН 7734535394, КПП 773401001
р/с 40702810302300006818 в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593

Заказчик
Генеральный директор

_____ /Шаерман А. С./ М. П.

Исполнитель
Наименование: _____
Юридический адрес: _____
Фактический адрес: _____
Телефон: _____, e-mail: _____
ОГРН / ОГРНИП: _____, ИНН: _____, КПП: _____
р/с _____ в _____
к/с _____, БИК _____

Исполнитель

_____ /_____/ М. П.

Приложение № 1
к Договору транспортной экспедиции и оказания сопутствующих услуг № _____ от «___» _____ 2026 г.

Тариф

Город (зона): _____. Ставки согласованы Сторонами для указанного города (зоны); для других городов и регионов они могут отличаться. Тарифы указаны в рублях без НДС; НДС (если применимо) начисляется сверх тарифа. Приложение № 1 применяется в течение всего срока действия Договора, если Стороны не согласуют иное (п. 3.2 Договора). Ставки — это провозная плата; плата за сопутствующие услуги — 5 % провозной платы за каждую услугу — в ставки не входит и начисляется сверх них (п. 3.3 Договора). Ставки внесены Исполнителем по форме тарифа Заказчика на сайте Заказчика (заявка № _____) и подтверждаются подписанием настоящего Приложения. Срок подключения Исполнителя к ЭДО, если он позже начала оказания услуг (п. 2.10 Договора): «___» _____ 202_ г.

Стороны договорились применять тарифы, приведённые ниже: ставки за доставку (таблица 1).

Таблица 1. Ставки за доставку

№	Позиция	Ед.	Тариф
1.1	Доставка по городу — первый килограмм	₽	
1.2	Каждый следующий килограмм	₽/кг	
1.3	За городом — от административной границы города до адреса (п. 1.3 Приложения № 2)	₽/км	
1.4	Повторная доставка (получатель не принял груз не по вине Исполнителя)	% тарифа	50 %
1.5	Срочная доставка (только с отметкой «срочно» в Заявке)	коэффициент, не более 1,3	
1.6	Возврат оборотной тары и Оборудования Заказчика (п. 2.6.3 Договора)	коэффициент к ставкам доставки, не более 1	

Заказчик
Генеральный директор

_____ /Шаерман А. С./ М. П.

Исполнитель

_____ /_____/ М. П.

Приложение № 2
к Договору транспортной экспедиции и оказания сопутствующих услуг № _____ от «___» _____ 2026 г.

Правила тарификации и сопутствующие услуги

1. Правила тарификации

1.1. Тарифицируемый вес — большее из физического и объёмного веса. Объёмный вес: 1 м³ = 250 кг, или длина × ширина × высота (см) / 4000.

1.2. Заявки, переданные Исполнителю на один адрес доставки с одним интервалом доставки и выполненные за один выезд, тарифицируются как одна доставка по суммарному весу.

1.3. Расстояние за городом считается от административной границы города по Учётной системе Заказчика до адреса доставки. Если по Заявке нужно сдать Оборудование Заказчика в транспортную или курьерскую компанию, добавляется путь от получателя до административной границы города или до этой компании — по кратчайшему маршруту. Маршрут определяется картографическим сервисом Учётной системы Заказчика; плата за километр — только по ставке Приложения № 1, иная цена за загородную доставку не применяется.

1.4. В провозную плату входят: доставка по адресу и в интервал Заявки; вручение груза и оформление накладной и ЭТрН; погрузка и разгрузка; закладка сухого льда и груза в термоконтейнер; ожидание; сдача и встреча груза на объектах транспортной инфраструктуры (аэропорты, вокзалы, багажные отделения, грузовые склады). Возврат оборотной тары и Оборудования Заказчика — в том же выезде, что и доставка, или по отдельной Заявке на возврат (без доставки груза) — оплачивается по плечу «адрес, откуда забирается Оборудование, — место сдачи» по ставкам таблицы 1 Приложения № 1 с понижающим коэффициентом строки 1.6. По отдельной Заявке на возврат применяется только услуга 4 раздела 2; услуги 1–3 по такой Заявке не применяются. Работа в Альфе, с документами о вручении, регистратором температуры и Оборудованием Заказчика оплачивается как сопутствующие услуги (раздел 2).

1.5. Работы, не указанные в Приложении № 1, оплачиваются только по цене, согласованной до выезда в порядке п. 3.10 Договора.

1.6. Сроки доставки указаны в календарных днях, включая день приёма отправления, без учёта выходных и праздничных дней.

2. Сопутствующие услуги и их оплата (п. 3.3 и 3.4 Договора)

№	Услуга: что входит	Срок	Плата	Чем подтверждается
1	Информирование о ходе доставки: Заявка подтверждена (п. 2.2); Этапы «Забрал», «В пути», «Вручил» отмечены в Альфе Водителем под своей учётной записью; звонок получателю перед доставкой отмечен в Альфе; при риске опоздания — сообщение в Альфе или в Рабочем чате с новым ожидаемым временем и причиной	Подтверждение — 60 минут (п. 2.2); Этапы — в момент события (без связи время фиксирует Альфа); о риске — до окончания интервала доставки	5 % провозной платы	Журнал Альфы (время, геолокация), Рабочий чат, электронная почта. Отметка, внесённая вручную в Учётную систему Заказчика, не засчитывается
2	Документы о вручении: фото накладной, подписанной получателем (читаются номер, ФИО, подпись и время вручения); титулы ЭТрН Исполнителя подписаны	Фото — в течение 1 часа после вручения; без связи — в течение 1 часа после её появления, но не позднее окончания дня вручения; ЭТрН — в сроки по закону и Заявке	5 % провозной платы	Альфа, оператор ЭДО
3	Температурный контроль: показания регистратора считаны в Альфе при приёме груза (в том числе в аэропорту) и при вручении; для USB-регистратора — запись остановлена при вручении и файл показаний загружен; о тревоге или отклонении температуры сообщено незамедлительно	Показания при вручении — в течение 1 часа после вручения; без связи — в течение 1 часа после её появления, но не позднее окончания дня вручения	5 % провозной платы	Альфа. Для Заявки без регистратора и при подтверждённой неисправности регистратора услуга считается оказанной
4	Учёт и возврат Оборудования Заказчика: термоконтейнер с полным комплектом	Регистратор — не позднее следующего	5 % провозной	Альфа, сверка остатков Оборудования Заказчика

№	Услуга: что входит	Срок	Плата	Чем подтверждается
	термоэлементов и регистратор температуры сданы на возврат способом из Заявки или Альфы (п. 2.6.3), документ о сдаче загружен в Альфу	рабочего дня после вручения. Термоконтейнер с термоэлементами — на дату сверки Отчётного периода сдан либо числится за Исполнителем по Заявке не дольше 14 календарных дней	платы	за Отчётный период. Для Заявки без возврата услуга считается оказанной

2.1. Плата за каждую услугу — 5 % провозной платы по Заявке (Тарифа Заявки) без НДС; она начисляется сверх провозной платы. Пример: провозная плата по Заявке 1 000 ₽; если оказаны все четыре услуги, стоимость услуг по Заявке — 1 000 + 4 × 50 = 1 200 ₽; если услуга 3 не оказана — 1 150 ₽. Услуга, не применимая к Заявке (например, нет регистратора температуры), считается оказанной; по Заявке на возврат Оборудования (без доставки груза) применяется только услуга 4. При подтверждённом сбое Альфы услуга считается оказанной.

2.2. Итог по каждой Заявке доступен Исполнителю в Альфе на следующий день после вручения, по услуге 4 — после сверки Отчётного периода.

2.3. В первые два Отчётных периода с даты подписания Договора плата за сопутствующие услуги выплачивается полностью; расчёт показывается Исполнителю для сведения.

3. Приложение и обучение для Водителей

Актуальная версия приложения Biocard Alpha («Альфа») находится в RuStore: https://www.rustore.ru/catalog/app/com.biocard.project_alpha. Ссылки на курсы LMS BIOCARD размещены в Альфе.

Заказчик
Генеральный директор

_____ /Шаерман А. С./ М. П.

Исполнитель

_____ /_____/ М. П.

Приложение № 3
к Договору транспортной экспедиции и оказания сопутствующих услуг № _____ от «___» _____ 2026 г.

Поручение на обработку персональных данных

1. Заказчик (оператор персональных данных) поручает, а Исполнитель обрабатывает персональные данные получателей и отправителей грузов — фамилию, имя, отчество, должность, телефон, адрес доставки, подпись, реквизиты документа, удостоверяющего личность (при идентификации получателя), — исключительно для оказания услуг по Договору (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

2. Исполнитель вправе совершать с персональными данными только действия, необходимые для доставки: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу Заказчику, удаление и уничтожение. Обработка ведётся через Альфу и документы Заявки. Копировать данные в иные системы, мессенджеры и на личные носители запрещено, кроме случаев, необходимых для выполнения конкретной Заявки.

3. Исполнитель соблюдает конфиденциальность персональных данных и принимает меры по их защите (ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ): доступ — только у Водителей, выполняющих Заявку; учётные записи персональные; мобильные устройства защищены блокировкой; бумажные накладные хранятся в недоступном для посторонних месте и передаются Заказчику или уничтожаются.

4. Об инциденте с персональными данными (утечка, утрата накладных или устройства с данными, неправомерный доступ) Исполнитель сообщает Заказчику в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента обнаружения и содействует его расследованию.

5. Исполнитель удаляет персональные данные со своих носителей не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты вручения груза, а при прекращении Договора — в течение 5 (пяти) рабочих дней, если их хранение не требуется по закону.

6. Исполнитель обеспечивает согласие своих Водителей на обработку их персональных данных Заказчиком (фамилия, имя, отчество, телефон, геолокация в Альфе во время выполнения Заявок).

7. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за нарушение условий настоящего поручения. Заказчик вправе проверять выполнение мер защиты.

Заказчик **Генеральный директор** _____ /Шаерман А. С./ М. П.	**Исполнитель** _____ /_____/ М. П.

Приложение № 4
к Договору транспортной экспедиции и оказания сопутствующих услуг № _____ от «___» _____ 2026 г.

Оборудование Заказчика и его стоимость

Наименование, модель	Стоимость, ₽ без НДС
Термоконтейнер Safepack PS-1 PPU + гофрокороб (без внутр. пластика)	35 037,75
Термоконтейнер Safepack SP-20 PPU Гофрокороб	6 075,30
Термоконтейнер Safepack SP-32 PPU Lite Гофрокороб	6 293,10
Термоконтейнер Safepack SP-32 PPU Гофрокороб	8 157,60
Термоконтейнер Safepack SP-5 PPU Гофрокороб	3 941,85
Термоконтейнер Safepack SP-50 PPU Гофрокороб	6 855,75
Термоконтейнер Safepack SP-80 PPU Lite Гофрокороб	8 004,15
Термоконтейнер Safepack SP-80 PPU Гофрокороб	10 106,25
Термоконтейнер Safepack SP-9 PPU Гофрокороб	5 049,00
Термоконтейнер Safepack PS-1 PPU Plastic	37 554,00
Термоконтейнер Safepack PS-XL PPU + Пластик	150 648,30
Термоконтейнер Safepack SP-20 PPU Plastic	10 861,95
Термоконтейнер Safepack SP-32 PPU Plastic	12 063,15
Термоконтейнер Safepack SP-50 PPU Plastic	10 616,10
Термоконтейнер Safepack SP-80 PPU Plastic	13 807,20
Термоконтейнер Safepack SP-9 PPU Plastic	8 682,30
Сумка сп-32	3 753,75
Сумка сп-5	1 843,05
Сумка сп-80	6 270,00
Сумка сп-9	2 984,85
Хладоэлемент ТИП-1 SP Plus +15+25	569,25
Хладоэлемент ТИП-1 SP Plus +2+8	252,45
Хладоэлемент ТИП-1 SP Plus -21/-15-25	158,40
Хладоэлемент ТИП-1 Standard +15+25	148,50
Хладоэлемент ТИП-1 Standard +2+8	148,50
Хладоэлемент ТИП-1 Standard -15-25	148,50
Хладоэлемент ТИП-2 SP Plus +15+25	2 019,60
Хладоэлемент ТИП-2 SP Plus +2+8	869,55
Хладоэлемент ТИП-2 SP Plus -21/-15-25	363,00
Хладоэлемент ТИП-2 Standard +15+25	341,55
Хладоэлемент ТИП-2 Standard +2+8	341,55
Хладоэлемент ТИП-2 Standard -15-25	341,55
Хладоэлемент ТИП-3 SP Plus +15+25	3 242,25
Хладоэлемент ТИП-3 SP Plus +2+8	1 518,00
Хладоэлемент ТИП-3 SP Plus -21/-15-25	742,50
Хладоэлемент ТИП-3 Standard +15+25	711,15
Хладоэлемент ТИП-3 Standard +2+8	711,15
Хладоэлемент ТИП-3 Standard -15-25	711,15
Хладоэлемент ТИП-4 SP Plus +15+25	2 013,00
Хладоэлемент ТИП-4 SP Plus +2+8	877,80
Хладоэлемент ТИП-4 SP Plus -21/-15-25	358,05
Хладоэлемент ТИП-4 Standard +15+25	336,60
Хладоэлемент ТИП-4 Standard +2+8	336,60
Хладоэлемент ТИП-4 Standard -15-25	336,60
Хладоэлемент ТИП-5 SP Plus +15+25	7 002,60
Хладоэлемент ТИП-5 SP Plus +2+8	3 521,10
Хладоэлемент ТИП-5 SP Plus -21/-15-25	1 857,90
Хладоэлемент ТИП-5 Standard +15+25	1 805,10
Хладоэлемент ТИП-5 Standard +2+8	1 805,10
Хладоэлемент ТИП-5 Standard -15-25	1 805,10
Регистратор температуры SafePack S3 BT (Bluetooth)	10 000,00
Регистратор температуры USB	10 000,00

Перечень и цены заполняют склад и отдел качества до подписания Договора.

Заказчик
Генеральный директор

_____ /Шаерман А. С./ М. П.

Исполнитель

_____ /_____/ М. П.

Приложение № 5
к Договору транспортной экспедиции и оказания сопутствующих услуг № _____ от «___» _____ 2026 г.

Перечень требований и инструкций Заказчика

№	Документ	Версия	Дата	Где размещён
1	Инструкция Водителя по работе в Biocard Alpha			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
2	Правила приёмки груза, в том числе в аэропорту, вручения, оформления накладной и ЭТрН			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
3	Работа с термоконтейнерами, термоэлементами и сухим льдом			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
4	Работа с регистраторами температуры SafePack (Bluetooth) и USB			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
5	Возврат термоконтейнеров, термоэлементов, регистраторов и документов			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
6	Действия при отклонениях: тревога регистратора, повреждение упаковки, отказ получателя, риск опоздания			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе
7	Связь с Заказчиком: уведомления Альфы, Рабочий чат, автоматические звонки, сроки ответа			LMS BIOCARD, ссылка в Альфе

Версии и даты заполняет отдел качества; при выходе новой версии перечень обновляется без подписания нового Договора (п. 1.7).

Заказчик
Генеральный директор

_____ /Шаерман А. С./ М. П.

Исполнитель

_____ /_____/ М. П.